

ANIMER ET MOTIVER SON EQUIPE

CODE M2001A

Personne chargée de la formation dans l'entreprise :

Les moyens d'encadrement sont assurés par le responsable pédagogique du secteur et par le formateur

Nom du formateur :

<p>Programme</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le schéma de base de la communication « Faire passer des messages avec assertivité » • Les outils de la communication (questionnement, écoute, reformulation...) • La sphère personnelle et la sphère professionnelle (gérer les confusions) • L'intégration des nouvelles obligations RPS dans la communication managériale • La méthode SONCASE (identifier les leviers de motivation) • La méthode SMART (fixer des objectifs) • Le traitement des objections, des incompréhensions et des désaccords • Les styles de management • La compétence « Savoir-faire » PETER • Le comportement « Savoir-être » MAC GREGOR • Le management adapté BLAKE & MOUTON • Les outils de management information et communication • L'accompagnement individuel et collectif dans les périodes de changement • La gestion des situations difficiles (tensions, conflits, non-respect des procédures, ...) 		
<p>Objectifs</p>	<p>Être capable :</p> <ul style="list-style-type: none"> • De définir les objectifs et de faire appliquer les règles du jeu • De maintenir et améliorer la motivation des collaborateurs et collaboratrices • D'avoir un positionnement managérial adapté aux situations et aux équipes • D'utiliser des outils de pilotage identifiés • De gérer les situations difficiles 		
<p>Prérequis</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Parler et comprendre le français. 		
<p>Modalités d'évaluation</p>	<ul style="list-style-type: none"> • QCM • Mises en situation 	<p>Sanction de la formation</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compte rendu
<p>Lieu</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dans vos locaux à XXX 	<p>Durée</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 2 jours soit 14 heures
<p>Horaires</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A définir 	<p>Coûts</p>	<ul style="list-style-type: none"> • XXX euros nets de TVA la formation d'un groupe dans vos locaux. Tous frais inclus.
<p>Dates proposées</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A définir 	<p>Nombre de participants</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 8 participants maximum
<p>Moyens techniques et pédagogiques</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Des formatrices et formateurs experts validés par le parcours d'intégration PROPULS' • Salle équipée de chaises et tables permettant la projection de supports informatiques (écran ou mur blanc) • Ordinateur et vidéoprojecteur • Un tableau ou paperboard 		

V1.1-24/06