

HARCELEMENT

Formation "Mener Efficacement les Auditions" (Dans le cadre d'une enquête pour faits supposés de violences internes)

Durée : 1 jours (7 h)

Public : Personnes en charge de mener les auditions d'une enquête interne harcèlement.

	Code produit	Tarifs *	Participants	Modalités spécifiques
INTRA	P212	1 850 € pour 1 groupe	De 1 à 10 participants	
INTRAVISIO	V212	1 850 € pour 1 groupe	De 1 à 8 participants	S'assurer que le(s) participant(s) puissent suivre une formation distanciel dans de bonnes conditions
INTER	P213	750 € par participant	De 1 à 10 participants	
INTERVISIO	V213	690 € par participant	De 1 à 8 participants	S'assurer que le(s) participant(s) puissent suivre une formation distanciel dans de bonnes conditions

* Les tarifs sont nets de TVA, les formations en INTRA engendrent des frais > Nous consulter

Objectifs :

- Apprendre à structurer et conduire des auditions dans le cadre d'une enquête interne pour harcèlement.
- Maîtriser les techniques de communication et les postures adaptées pour garantir des auditions équitables.
- Anticiper et gérer les situations délicates lors des auditions avec des outils appropriés.
- Garantir la conformité des auditions avec les exigences légales et organisationnelles.

Programme :

1. Objectifs et organisation des auditions :

- Placer les auditions dans un processus d'enquête harcèlement au sein de l'entreprise.
- Identifier les objectifs spécifiques de chaque audition (victime, témoin, salarié mis en cause).
- Maintenir une posture professionnelle pour garantir une audition équitable.
- Créer un modèle de compte rendu d'enquête harcèlement pour structurer les observations et conclusions.
- Organiser les étapes essentielles d'une audition dans une enquête interne harcèlement :
 - Convocation.
 - Préparation des supports documentaires et matériels.
 - Conduite de l'audition.
 - Gestion du suivi post-audition.

2. Les 14 clés de la communication :

- Optimiser la communication dans le cadre des auditions liées à une enquête harcèlement :
 - Utiliser le triangle de Karpman pour comprendre les rôles dans la dynamique d'interaction.
 - Développer des techniques d'écoute active et de reformulation fidèle.
 - Instaurer un climat de confiance grâce à des outils comme la synchronisation (PNL) et la validation des propos.



- Structurer les auditions pour garantir des échanges constructifs et précis :
 - Questions adaptées pour recentrer et clarifier les faits.
 - Techniques pour éviter les pièges communicationnels et maintenir l'objectivité.

3. Animation des auditions :

- Réaliser des auditions dans le cadre d'une enquête interne harcèlement :
 - La victime présumée : recueillir les faits de manière respectueuse et sans biais.
 - Le témoin : obtenir des observations claires et objectives.
 - Le salarié mis en cause : garantir une audition équitable et neutre.
- Formaliser un modèle de compte rendu d'enquête harcèlement :
 - Structurer les informations dans un procès-verbal précis.
 - Préparer les éléments pour la conclusion de l'enquête harcèlement.

4. Gestion des situations difficiles :

- Identifier et gérer des situations délicates lors des auditions dans une enquête interne harcèlement :
 - Blocage émotionnel ou refus de participer : stratégies pour engager le dialogue.
 - Dérives dans les propos : recentrer et maintenir l'objectif de l'audition.
 - Défense ou agressivité : techniques pour désamorcer les tensions et favoriser un échange constructif.
- Anticiper et préparer la gestion des situations sensibles :
 - Intégrer les outils pour maintenir une audition productive.
 - Structurer une approche méthodique pour éviter les erreurs courantes.

Prérequis :

Savoir lire et écrire la langue française

Moyens techniques et pédagogiques :

- Salle équipée de chaises et tables permettant la projection de supports informatiques (écran ou mur blanc)
- Ordinateur et vidéoprojecteur
- Un tableau

Intervenants et moyens d'encadrement :

- Formateurs spécialisés dans la communication adaptée aux auditions dans le cadre de l'enquête interne harcèlement. Ces intervenants sont eux mêmes auditeurs dans le cadre de l'externalisation des enquêtes au Cabinet Propuls'.



 **Modalités d'évaluation :**

Mises en situation

QCM

 **Informations complémentaires :**

En fin de formation, les participants se verront remettre une boîte à outils sur support informatique. Le contenu permet notamment d'accéder à des documents opérationnels pour accompagner les personnes en charge de mener les auditions en cas d'enquête interne harcèlement.

 **Certification Qualité :**



CATEGORIE D'ACTION CONCERNEE :

L. 6313-1 – 1 : Les actions de formation

